

UBYTOVACÍ ŘÁD – CHATA ALEXANDRA

Všeobecné podmínky

- Všeobecné podmínky „Chata Alexandra“ (dále jen ubytovatel) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ubytovatelem a jednotlivými osobami, popř. právnickými osobami, jako uživatele služeb v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákon aj. Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

Úvodní ustanovení

- ubytovatel poskytuje své zprostředkovatelské služby všem zájemcům. Osoby mladší 18-ti let mohou užívat služeb pouze v doprovodu osob starších 18-ti let.
- smluvní vztah mezi ubytovatelem a zákazníkem vznikne na základě písemné objednávky.

Vybavení a služby

- každý pokoj má své vlastní sociální zařízení a televizi.
- wifi v celém objektu je pro klienty zdarma.
- zařízení kuchyně - myčka, lednice, varná deska, mikrovlnná trouba a horkovzdušná trouba. Vybavení kuchyně talíře, misky, příbory, hrnce, pánev, nože + základní vybavení k vaření. Kuchyňské utěrky nejsou součástí vybavení.
- ubytovaným je k dispozici společenská místnost a lyžárna přímo v objektu. Součástí lyžárny je i vysoušeč lyžařských bot.

Ubytování

- čas nástupu na pobyt je od 16.00 - 20.00 hodin, pokud není předem domluveno jinak.
- při příjezdu předložte k zápisu do knihy hostů doklady (pasy, občanské průkazy)
- při ubytování obdržíte klíče od pokojů a hlavního vchodu - v případě ztráty jste povinni zaplatit manipulační poplatek ve výši 100,- Kč.
- ubytování se zvířaty není dovoleno.
- **pohybovat se po chatě může pouze v přezůvkách !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**
- v pravé části chaty je maximální počet ubytovaných hostů 18.
- v levé části (apartmánu) je maximální počet ubytovaných osob 8.
- levá a pravá část chaty lze na požádání propojit.
- při každém odchodu z chaty je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout chatu.
- ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v objektu i jeho okolí.
- noční klid v celém areálu chaty pro všechny ubytované platí od 22.00 do 7.00 hodin.
- **zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm platí ve všech prostorách chaty.**

Ukončení pobytu

- v den odjezdu je nutné uvolnit chatu / apartmán do 10.00 hodin.
- při ukončení pobytu je host povinen předat chatu / apartmán ve stejném stavu v jakém ji převzal, odevzdat klíče správci a provést základní úklid (vyluxovat, vynést odpad, svléknout lůžkoviny, uklidit umyté kuchyňské nádobí).

Způsob objednání a úhrady pobytu

- pobyt je možný objednat písemně (poštou nebo e-mailem) a telefonicky.
- při objednání uvede klient své jméno, adresu, číslo telefonu, e-mail, termín pobytu a počet osob (dospělí, děti). Na základě tohoto objednání bude vystavena zálohová faktura. Termín pobytu je v této chvíli ve formě zamluvení a délka platnosti zamluvení je délka splatnosti zálohové faktury.
- potvrzení objednávky a závazná rezervace je provedena písemně (poštou nebo e - mailem) na základě 100% uhrazené zálohové faktury za rekreační pobyt. Pokud tak klient neučiní, pobyt nebude rezervován.
- platbu za rekreaci klient uhradí převodem na účet.
- na základě uhrazené zálohové faktury bude vystaven daňový doklad - faktura, která bude zaslána v elektronické podobě emailem nebo na požádání poštou.
- pokud klient objednává pobyt v kratší lhůtě než je 30 dní před nástupem je povinen uhradit pobyt v plné výši nejpozději do 5 dnů od potvrzení termínu a informovat telefonicky ubytovatele o provedené platbě, případně zaslat doklad o zaplacení. Pokud tak neučiní, může být místo prodáno dalšímu zájemci.
- úhrady na období zimní sezóny doporučujeme vzhledem k velkému zájmu zaplatit co nejdříve.

Ceny služeb

- ceny budou účtovány včetně DPH 20%.
- ceny služeb jsou stanoveny dle platného ceníku uvedeného na www.chataalexandra.cz
- ubytovatel požaduje při nástupu pobytu vratnou kauci ve výši 5.000,- Kč / chata a 2.000,- Kč / apartmán.
- kauce se vrací po předání chaty / apartmánu v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku (popř. poničení či promočení lůžkovin, koberců, vybavení apod.)
- cena je včetně vytápění, spotřebované elektrické energie, povlečení a ubytovacích poplatků.
- v ceně není zapůjčení ručníků a kuchyňských utěrek.

Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

- ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení pobytu předvídat. V tomto případě vrací ubytovatel zpět uhrazenou zálohu na sjednané služby, a to neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady.

Pojištění pobytu

- v ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí.
- za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) a za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu ubytovatel neodpovídá.
- doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné pojištění.

Stornovací podmínky

- při odstoupení od smlouvy po uvedené lhůtě je odběratel povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky (mimo všeobecně uznávané důvody k odstoupení od smlouvy) ve výši:
 - a) 33% z celkové ceny za pronájem při zrušení objednávky 35-25 dnů před nástupem
 - b) 50% z celkové ceny za pronájem při zrušení objednávky 25-15 dnů před nástupem
 - c) 100% z celkové částky za pronájem při zrušení objednávky 15-0 dnů před nástupem
- ve všech případech je možné zajistit za sebe náhradu, v tom případě se storno poplatky nehradí